

Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata Kisgyermek
Szociális Intézmények Igazgatósága



Mezőszél Bölcsőde

SZAKMAI PROGRAM

2018 – 2023

Jóváhagyta: Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése Népjóléti és Sport
Bizottsága a 117/2018.(V.15.) számú határozatával




Dr. Páva Zsolt
polgármester

A távol lévő Dr. Páva Zsolt polgármester
helyett felhatalmazás
alapján.

Dr. Óri László
alpolgármester

A bölcsőde adatai

Az intézmény neve: Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata
Kisgyermek Szociális Intézmények Igazgatósága

Székhelye: 7622 Pécs, Vargha Damján utca 2.

Telephely: Mezőszél Bölcsőde

Címe: 7623 Pécs, Mezőszél u. 2.

Telefon: 72/522-502

Mobil: 06-30/ 576 0857

E-mail: mezoszel@kszipecs.hu

Honlap: www.mezoszelbolcsi.eoldal.hu

Fenntartó: Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata

A bölcsőde vezetője: Bodor-Papp Kornélia

E-mail cím: bodorkornelia@gmail.com

Férőhelyszám: 82 fő

Nyitva tartás: 6-18 óráig (munkanapokon)

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

Tartalomjegyzék

BEVEZETŐ	5
1. A bölcsőde minőségpolitikája	6
2. Bölcsődénk pedagógiai hitvallása	6
3. Bölcsődénk jellemzői, helyzetelemzés	7
3.1. A bölcsőde és környezete	7
.....	
.....	
.....	
.....	7
3.2. Az intézmény alapfeladata és egyéb szolgáltatásai.....	8
3.3. A szolgáltatás igénybevételének módja, a szolgáltatásról szóló tájékoztatás formája.....	9
3.4. A szolgáltatást igénybevevők célcsoportja, összetétele és az ellátandó terület	13
3.5. Az igénybevevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme.....	14
3.6. Érdekképviselői Fórum működtetése.....	15
3.7. A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása.....	16
3.8. Bölcsődénk személyi feltételei.....	17
3.9. Bölcsődénk tárgyi feltételei.....	18
NEVELÉSI-GONDOZÁSI PROGRAM	20
1. Nevelő-gondozó munkánk célja	20
2. Nevelő-gondozó munkánk alapelvei	20
3. Nevelő-gondozó munkánk feladatai	24
3.1. A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése.....	24
3.2. Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása.....	25

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

3.3. Érzelmi fejlődés, társas kompetenciák fejlesztése.....	25
3.4. Megismerési folyamatok fejlődésének segítése.....	26
4. Nevelő-gondozó munkánk megszervezésének elvei	26
4.1. Kapcsolat a szülővel.....	26
4.2. Szülővel történő fokozatos beszoktatás.....	28
4.3. Saját kisgyermeknevelői rendszer.....	28
4.4. Gyermekcsoportok szervezése.....	28
4.5. Napirend.....	29
4.6. Bölcsődénk belső, külső kapcsolatrendszere.....	29
5. A bölcsődei nevelés, gondozás főbb helyzetei	30
5.1. Gondozás.....	30
5.2. Játék.....	31
5.3. Mozgás.....	31
5.4. Ének, zene.....	32
5.5. Tanulás.....	32
5.6. Vers, mese.....	33
5.7. Alkotó tevékenységek.....	33
5.8. Egyéb tevékenységek.....	33
KIEMELT NEVELÉSI-GONDOZÁSI PROGRAMOK.....	34
Kiemelt rendezvényeink.....	36
A gondozási – nevelési év tervezésének szempontjai.....	36
Sajátos nevelési igényű gyermek nevelése, gondozása.....	37
Gyermekvédelem.....	38
DOKUMENTÁCIÓ	39
ALAPELLÁTÁSON TÚLI SZOLGÁLTATÁSOK	38
ELLENŐRZÉS, ÉRTÉKELÉS RENDSZERE	39
MELLÉKLETEK.....	40
ZÁRADÉK.....	46

BEVEZETŐ

Bölcsődénk helyi nevelési, gondozási programja az alábbi jogszabályok alapján készült:

- az ENSZ Emberi Jogok Nyilatkozata,
- az ENSZ Egyezmény a gyermek jogairól,
- az Európa Tanács Miniszterek Bizottsága Rec. (2002) 8-as ajánlása a tagállamok számára a napközbeni gyermekellátásról,
- az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról,
- a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről,
- a 369/2013.(X.24.) Kormányrendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről,
- a 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról,
- a pszichológiai és a pedagógiai kutatások eredményei,
- az első életéveknek a későbbi fejlődés szempontjából is meghatározó szerepének elismerése,
- a bölcsődei nevelés-gondozás története alatt felhalmozott emberi és szakmai értékek, ezeken belül is hangsúlyozottan „A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja”, valamint a módszertani levelek, útmutatók, ajánlások,

1. A bölcsőde minőségpolitikája

Minden egyes gyermek egy csoda. Nem lehet tudni, hogy kiben mi lakozik: egy új Ady Endre vagy épp Blaha Lujza. Ha ajtót nyitunk előttük, esélyt adunk nekik, hogy kibontakoztassák a személyiségüket, a tehetségüket. Nem kell hozzá mást tenni, csak egymásból a jót "kiszerezni".
(Böjte Csaba)

- Bölcsődénk közössége minden tevékenységével a családok szolgálatát kívánja erősíteni.
- Alapfeladatunknak tekintjük a hozzánk járó kisgyermek biztonságának biztosítását, szakszerű gondozását és nevelését, a velük való szeretetteljes bánásmódot.
- Szakértelemmel, hiteles módon erősítjük a kisgyermekeket személyiségük, tehetségük kibontakoztatásában és fejlődésében.
- Közös rendezvényeinkkel, a családok számára biztosított programokkal erősítjük a bölcsőde munkatársai, valamint a családok közötti bizalmat.

2. Bölcsődénk pedagógiai hitvallása

1. Elsődleges célunk a **munkát vállaló, illetve tanulmányaikat folytató édesanyákkal, családokkal megosztani a gyermekek nevelésével járó feladatokat. Ellátást nyújtani azon gyermekek számára, akiknek az egészséges, kiegyensúlyozott fejlődéséhez szükséges feltételeket az otthoni környezet nem, vagy csak részben tudja biztosítani.**
2. Mivel az első három életév döntő jelentőségű a személyiségfejlődésben, ez az első kötődések, a korai szocializáció időszaka, ebben az életszakaszban a legsérülékenyebb a gyermek testileg-lelkileg egyaránt, önállóságának ezen a fokán erősen függ a felnőttől, ezért nagyon fontos, hogy jól képzett, a korosztály sajátosságait ismerő, megfelelő gyermeklélektani és pedagógiai ismeretekkel rendelkező szakemberek foglalkozzanak a gyermekkel, akik a gyakorlatban is tudják alkalmazni a bölcsődei nevelés és gondozás alapelveit. **Bölcsődénk kisgyermeknevelőinek képzettsége, hivatásszeretete jelent garanciát a gyermekek értelmi-, érzelmi-, erkölcsi fejlődését támogató környezet, az optimális feltételek megteremtéséhez.** Ezen célunk erősítése céljából bölcsődénk lehetőséget kíván ajánlani minden munkatárs részére a szakmai fejlődéshez, a továbbtanulás lehetőségének biztosításával.

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

3. Kisgyermeknevelőink egy részének sok éves tapasztalata, új munkatársaink friss szakmai tudása, empátiás készsége megalapozza a szülőkkel kialakult, bizalomra, elfogadásra épülő partneri viszonyt. Nevelői attitűdjeik mintát adnak, és erősítik a fiatal édesanyák, édesapák szülői kompetenciáját. **Olyan együttműködésre törekszünk a szülőkkel, mely megalapozza a közös cél felé haladó utat: a világra nyitott, derűs, kiegyensúlyozott, boldog gyermekeket nevelni.**
4. A zenei nevelésre való törekvésünk „Zenebölcsi” szolgáltatásával valósul meg heti rendszerességgel. Célunk a közös, pozitív élmény-nyújtás mellett, a gyermekek érdeklődésének felkeltése, a mondókák, versek, dalocskák iránt, mely a Zenebölcsi heti programjaiban való megvalósulás mellett a mindennapok napirendjébe is beépítésre kerül.
5. Fontos számunkra a kisgyermek test egészségé, ezért heti rendszerességgel – tornaszoba hiányában – két-két csoportnak együtt nyújtunk **tornázásra, mozgásra ösztönző lehetőséget.**
6. Bölcsődénk olyan **szakmai szolgáltatásnyújtásra** törekszik, mellyel nagy hangsúlyt fektetünk a családok támogatására, a családok együttlétére.
7. **Nyújtott nyitva tartás szolgáltatásunkkal** szintén a családokat szeretnénk támogatni, annak érdekében, hogy a szülők esetleg munkaidőn túlra nyúló munkájukat annak tudatában végezhessék, hogy gyermeküket biztonságot nyújtó körülmények között tudhatják.

3. Bölcsődénk jellemzői, helyzetelemzés

3.1. A bölcsőde és környezete

A Mezőszél Bölcsőde épülete Pécs szigeti városrészén található, tömbházak között, csendes, nyugodt, forgalomtól elzárt területen, nagy udvarral körülvéve. Az épület az óvodával közös komplexum. Társintézményünkkel – az óvodával – a kapcsolatunk partneri, az egymás mellett élés, az egymásra utaltság egy szükségszerű együttműködést és jó viszonyt alakított ki közöttünk. Az együtt kidolgozott programunk alapján az óvodáskorú gyermekek óvodába

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

történő átszoktatásáról is közösen gondoskodunk, mely nagy segítséget jelent a kisgyermek és a szülők számára egyaránt.

Bölcsődénk 82 kisgyermek befogadására alkalmas, három gondozási egységből, hat csoportszobából tevődik össze. Csoportszobáink világosak, tágasak, azok belső berendezése felújításra szorul. Tágas udvarunkon szép pázsit van, mely lehetősége van a gyermekeknek a mozgást fejlesztő játékokra, ám udvarunkat további színvonalas mozgásfejlesztő, kreativitást – értelmi képességeket kibontakoztató, mozgást fejlesztő játékok beszerzésével szükséges bővíteni.

Mivel fontosnak tartjuk a szép és esztétikus fizikai környezetet, bölcsődénk vezetősége és munkatársai minden évben gondoskodnak virágok telepítéséről, azok gondozásáról, mely élményt jelent a gyermekek számára.

A Pécsi Tudományegyetem, valamint további munkahelyek közelsége jelentősen megnöveli a bölcsődénkbe jelentkezők számát.

3.2. Az intézmény alapfeladata és egyéb szolgáltatásai

Bölcsődénk a Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzat Kisgyermek Szociális Intézmények Igazgatósága intézményrendszerén belül telephelyként működik, a tagintézmény 1972 őszén nyitotta meg kapuit 60 férőhellyel. 2011. július 01-től férőhelybővítésről született önkormányzati határozat, jelenleg 82 kisgyermek fogadását engedélyezi a Fenntartó.

Intézményünk alapfeladata, az 1997. évi XXXI. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény, és az intézmény alapító okirata értelmében Pécs Megyei Jogú Város közigazgatási területén élő, családban nevelkedő 3 éven aluli, sajátos nevelési igényű gyermekek esetében 5, illetve 6 éves korig, gyermekek napközbeni ellátása, szakszerű nevelése, gondozása, felügyelete, étkeztetése bölcsődei ellátás formájában.

Alapellátáson túli szolgáltatásaink: Zenebölcső szolgáltatása, nyújtott nyitvatartási idővel való működés, valamint munkahelyi étkeztetés saját dolgozók számára.

Az intézményi keretrendszerben bölcsődénk működését szabályozó szabályzatok, utasítások és dokumentumok:

Intézményi szinten

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

Alapító Okirat

Működési engedély

Szervezeti és Működési Szabályzat

Panaszkezelési Szabályzatok

Munkaköri leírások

Igazgatói szabályzatok, utasítások

Bölcsődei szinten

Szakmai program

Éves munkaterv

Éves szakmai beszámoló

Házirend

Bölcsődevezetői utasítások

3.3. A szolgáltatás igénybevételének módja, a szolgáltatásról szóló tájékoztatás formája

A bölcsődei ellátás, mint alapszolgáltatás igénybevételének lehetősége egész évben folyamatos. Bölcsődei nevelésre-gondozásra jogosult az a 3 éven aluli gyermek, akinek szülője (törvényes képviselője)

- munkavégzése
- felsőoktatási intézmény nappali tagozatán folyó tanulmányai
- munkaerő piaci képzésben való részvétele
- orvosilag igazolt betegsége
- vagy egyéb ok miatt a gyermek napközbeni ellátást biztosítani nem tudja.

A bölcsődei felvételt a szülő (törvényes képviselő) a saját elhatározásából kérheti és személyesen terjesztheti elő az intézmény vezetőjének. A gyermek napközbeni ellátását a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti:

- a körzeti védőnő,
- a házi gyermekorvos vagy háziorvos,
- a család és gyermekjóléti szolgálat,

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

- a szociális és családgondozó,
- a gyámhatóság.

A felvételi kérelemhez az alábbi dokumentumok, adatok bemutatása szükséges:

- szülők (törvényes képviselő) munkáltatói igazolása, tanulói jogviszony esetén iskolalátogatási igazolás,
- a szülő betegsége esetén a megfelelő orvosi igazolások,
- szülők (törvényes képviselő) és a gyermek nevére kiállított lakcímkártya,
- szülők (törvényes képviselő) adószáma,
- gyermek TAJ száma,
- a gyermek tartós betegsége esetén orvosi igazolás,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény esetén az erről szóló hatályos jegyzői határozat,
- három vagy több gyermek nevelése esetén ennek igazolása.

Minden év májusában – a fenntartó által engedélyezett és meghirdetett napokon – kerül sor a beiratkozásra a Pécssett lakcímmel rendelkező családok számára. Ezt megelőzően, a nyílt nap alkalmával nyújtunk lehetőséget az érdeklődő családoknak a bölcsődénk megtekintésére, a bölcsődevezető tájékoztatójának meghallgatására, a kisgyermeknevelőkkel való találkozásra, beszélgetésre, a bölcsőde épületének és udvarának megtekintésére.

A beiratkozást követően, a törvényi határidők betartásával, a felvétel eredményéről a szülőket írásban értesítjük.

A felvételt követően, a szülői értekezlet során, a szülők írásbeli és szóbeli tájékoztatást kapnak a bölcsődei ellátásról, a házirendben foglaltakról. Lehetőséget biztosítunk ezt követően akár további személyes beszélgetésre is.

Az aktuális írásos tájékoztató tartalmazza a bölcsődei élet részleteit: az ellátás tartalmát, a bölcsődei nyitvatartási rendet, a család és bölcsőde kapcsolattartásának formáit, az érdekképviselő működésének rendjét, a panaszjog gyakorlását. Tájékoztatást kapnak a szülők (törvényes képviselő) a gyermekekre vonatkozó jogszabályi kötelezettség alapján kötelezően

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

vezetendő nyilvántartások tartalmáról, azok betekintési módjáról, a fizetendő személyi térítési díjakról, kedvezményekről.

A szolgáltatás nyújtás megkezdése előtt a bölcsődevezető ügyintézésével az intézmény vezetője megállapodást köt a szülővel (törvényes képviselővel). A megállapodás főbb tartalmi elemei:

- a szolgáltatás kezdete, annak várható befejezési ideje,
- a fizetendő térítési díj mértéke a szülők nyilatkozata alapján,
- a fizetésre vonatkozó szabályok,
- a szolgáltatás formája, módja,
- a gyermek és a szülők (törvényes képviselők) személyes adatai,
- szülő (törvényes képviselő) és igazgató aláírása.

A nevelési, gondozási év időtartama alatt történő felvételi igényeket szabad férőhely esetén folyamatosan igyekszünk kielégíteni.

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyben rendszeresített formái:

- személyes tájékoztatás a bölcsődében,
- a városi média igénybevétele az Igazgatóság részéről (helyi újság, televízió, rádió),
- KSZI honlap,
- bölcsődei honlap,
- bölcsődei facebook oldal, munkatársak megosztásai,
- szórólap,
- nyílt nap szervezése,
- bölcsődei rendezvényeken való személyes találkozás,
- szülői értekezlet,
- gyermekjóléti szolgálat munkatársai által szolgáltatott információ,
- gyermekorvosok ajánlása,
- védőnők ajánlása,
- bölcsődei weboldal,

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

- e-mail: mezoszelbolcsode@kszipecs.hu.

Az írásos, valamint szóbeli tájékoztatások tartalmazzák az ellátás lényegi elemeit, a gyermekek és szülők jogait, a család és a bölcsőde közötti kapcsolattartás formáit, házirendet, panaszjog gyakorlásának módját, érdekképviselő működési formáját, ellátás térítési formáit. Tájékoztatást nyújtunk továbbá bölcsődénk nagyságáról, szervezeti felépítéséről, munkatársainkról, szolgáltatásainkról, nevelési és gondozási elveinkről.

A házirend tartalma és szerepe

A házirend célja és feladata:

A házirendben foglalt előírások célja biztosítani a bölcsőde törvényes működését, a bölcsődei nevelés és gondozás zavartalan megvalósítását, valamint a kisgyermekek bölcsődei csoportjában életük megszervezését.

A házirend hatálya:

Kiterjed a PMJV Kisgyermek Szociális Intézmények Mezőszél Bölcsődébe felvett kisgyermekekre és hozzátartozójukra, valamint az intézmény valamennyi munkatársára.

A házirend nyilvánossága:

- a. A házirend előírásai nyilvánosak, azt minden érintettnek (szülőknek, valamint a bölcsőde alkalmazottainak) meg kell ismernie.
- b. A házirend egy-egy példánya megtekinthető:
 - a bölcsőde minden nevelési egységének gyermeköltözőjében,
 - a bölcsőde kisgyermeknevelői szobájában,
 - a bölcsőde irattárában,
 - a bölcsőde vezetőjénél,
 - a bölcsődevezető helyettesénél.
- c. A házirend egy példányát a bölcsődébe történő felvételkor a szülőnek át kell adni, és a szülőnek nyilatkoznia kell annak elfogadásáról.
- d. Az újonnan elfogadott vagy módosított házirend előírásairól a bölcsődevezetőnek tájékoztatni kell a szülőket.

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

- e. A házirendről minden érintett tájékoztatást kérhet a bölcsőde vezetőjétől, a bölcsődevezető helyettestől, valamint a gyermek nevelőjétől fogadóórájukon vagy ettől eltérően előre egyeztetett időpontban.

A további tartalmi elemei

- Általános tájékoztató a bölcsődei ellátás igénybevételéről, a segítő szakemberek munkájáról, a nyitva tartás időpontjáról, a téli-nyári zárás rendjéről.
- Kitér arra, hogy a gyermeket ki viheti el a bölcsődéből, betegsége esetén mi az eljárás módja.
- Megfogalmazásra került a gyermekek étkeztetése szempontjából fontos tájékoztatás is.
- Kapcsolattartás formái és ideje.
- Szociális támogatások rendje.
- Érdekképviseleti fórum működésének módja.
- Házirend elfogadásának és módosításának szabályai.

3.4. A szolgáltatást igénybevevők célcsoportja, összetétele és az ellátandó terület

A Mezőszél Bölcsőde Pécs Város közigazgatási területéről fogadja a kisgyermeket nevelő családokat. A város egész területéről érkeznek hozzánk felvételi igénnyel, jellemzően az alábbi körülmények miatt választják a szülők bölcsődénket: nagyobb testvér ebbe a bölcsődébe járt, ismerősök ajánlásai, Zenebölcsi működése, munkahely közelsége, lakóhely, testvér óvodájának, iskolájának közelsége, nyújtott nyitva tartás. A szülők többsége a közeli egyetemeken, közoktatási intézményekben, hivatalokban dolgozik, illetve felsőoktatási intézmény hallgatója. Sokan közeli lakóhellyel rendelkeznek, illetve a testvérek a közeli iskolába és óvodába járnak. Az elmúlt években jellemző azonban, hogy a város távolabbi részében lakó családok is bennünket választanak, mivel ismerőseik, munkatársaik jó tapasztalattal rendelkeznek a bölcsődei ellátást, a szakmai munkánkat illetően.

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

Az elmúlt két gondozási év statisztikai alapján a bölcsődénkben ellátott gyermekek 6,58 %-a részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, 8,98 %-a egyszülős, és 14,37 %-a nagycsaládban nevelkedik.

Szolgáltatásainkat a jelentkező szülői igényeknek megfelelően folyamatosan felülvizsgáljuk és alakítjuk. A Kisgyermek Szociális Intézmények Igazgatóságának honlapján fellelhető szülői szükséglet felmérő kérdőív adatai, a szülői elégedettségi kérdőív elemzése során kapott adatok, a szülőkkel, családokkal való folyamatos napi kommunikáció által nyert információk segítenek bennünket abban, hogy a bölcsődében folyó szakmai munka, szolgáltatás mely pontjait kell szinten tartani, erősíteni vagy változtatni.

3.5. Az igénybevevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme

A bölcsődei működésünket, szolgáltatásunkat a jogszabályokon alapuló működés jellemzi, melynek legfőbb garanciáját jelenti, hogy a Kisgyermek Szociális Intézmények Igazgatóságának vagyunk a tagintézménye, az igazgatóság keretrendszerében látjuk el szakmai feladatainkat. Bölcsődénk működésének alappillére az átláthatóság és a hitelesség, ehhez elengedhetetlen feltétel az igénybevevők valamint a személyes gondoskodást végző személyek jogainak folyamatos biztosítása és védelme.

A **szülő** elsődleges joga megválasztani a gyermeke számára a nappali ellátást biztosító legoptimálisabb helyet. A szülő folyamatos és teljes körű tájékoztatást kap gyermekével kapcsolatban, betekinthez gyermekéről vezetett minden dokumentációba, melyek vezetésénél a kisgyermeknevelők figyelembe veszik a személyiségi jogokat, és a titoktartás szabályait. A szülő rendelkezésére áll több fórum is, amennyiben sérelmes eljárást tapasztal. Panaszkezelési szabályzatban került deklarálásra az eljárásrend, mely útján jelezheti, amennyiben számára, gyermeke számára nem megfelelő a bölcsőde által nyújtott gondozási, nevelési módszer, bánásmód, vagy amennyiben szabálytalanságot vagy jogtalanságot észlel. Az igénybevevők rendelkezésére áll az Érdekképviselői Fórum által nyújtott lehetőség, melyet a 3.6. pontban tárgyalok.

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

A bölcsődei ellátás során garantáljuk az igénybevevőt megillető egyenlő bánásmód elvét, az élethez, emberi méltósághoz, faji, vallási hovatartozáshoz való jogot.

A bölcsődei szolgáltatást igénybevevő szülő (törvényes képviselő) köteles a gyermeke ellátásában közreműködő szervekkel, intézményekkel, személyekkel együttműködni.

A bölcsődében foglalkoztatott **közalkalmazottak és munkavállalók** jogvédelme érdekében biztosítani szükséges a munkavégzés jogi feltételeit tartalmazó jogszabályokban foglaltakat, valamint A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényben előírtakat.

Munkatársainkat megilleti a személyes adataik kezelésének védelme, az adatok kezelésénél betartásra kerül a titoktartás szabálya. A dolgozók védelmét garantálja az őket érintő Panaszkezelési szabályzatban foglalt keretrendszer is, mely lehetőséget ad számukra, hogy az általuk sérelmesnek tartott intézkedéseket, bánásmódokat jelezni tudják, arra megoldást jelentő intézkedés szülessen.

A bölcsődei munka megszervezésénél különös figyelmet kap a család és a saját kiskorú gyermek, azok szükségletei. Különös védelem illeti a várandós anyát, valamint a gyermekét egyedül nevelő anyát. Munkatársaink részére biztosítjuk a megfelelő személyi és tárgyi feltételeket a színvonalas munkavégzés ellátásához, lehetőséget biztosítunk az önképzésre, a szakmai fejlődésre, valamint a felsőfokú tanulmányok elvégzésére egyaránt.

3.6. Érdekképviseleti Fórum működtetése

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi. XXXI. törvény értelmében, az önkormányzat által fenntartott intézményben a Fenntartó által meghatározott szabályrendszer betartásával a bölcsődei ellátásban részesülők érdekeinek védelmében az intézmény érdekképviseleti fórumot köteles működtetni.

Az érdekképviseleti fórum tagjai:

- a nevelési csoportokat képviselő szülők,
- a bölcsődét képviselő kisgyermeknevelők,
- a fenntartó önkormányzat delegáltja.

Az aktuális tagok névsorát jól látható helyen a szülők tudomására kell hozni.

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

Az érdekképviseleti fórum feladata:

- az intézménnyel jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak érdekeinek védelme,
- hozzá benyújtott panaszok és a hatáskörébe tartozó ügyek vizsgálata, döntés,
- intézkedések kezdeményezése a fenntartónál, a gyermekjogi képviselőnél, illetve más hatáskörrel rendelkező szervnél,
- az intézmény alaptevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezésére, működtetésére, valamint az ebből származó bevételek felhasználására vonatkozó javaslattevés
- a házirend elfogadásánál egyetértési jog gyakorlása.

Az érdekképviseleti fórum működése:

A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviseleti és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek a bölcsőde vezetőjénél vagy az érdekképviseleti fórumnál:

- az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,
- a gyermeki jogok sérelme,
- az intézmény dolgozóinak kötelezettségszegése esetén.

Az intézmény vezetője, illetve az érdekképviseleti fórum a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról.

A fórum szabályos működtetése érdekében évente legalább két alkalommal ülésezik, aktuális probléma esetén szükség szerint.

3.7. A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása

A napi szakmai munka végzéséhez, szolgáltatásunk minőségi ellátáshoz elengedhetetlenül szükséges munkatársaink folyamatos szakmai fejlődése, további képzettségek megszerzése.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző szakemberek számára **kötelező szakmai továbbképzés** is előírt, mely jogszabály módosítása a közelmúltban történt.

Az ez idáig érvényben lévő rendelet szabályainak betartásával tettek eleget a munkatársak a kötelező továbbképzési előírásnak, jelenleg az új szabályozás áttanulmányozása folyik. Központi irányító intézményünk folyamatosan szervezi az un. nem jogszabály által előírt, ám

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

mégis kötelező képzéseket, pl. **Mozaik képzés**, kötelező **csoportos szupervízió**. Munkatársaink motiváltan és örömmel vesznek részt ezeken a képzéseken.

Műhelymunkára is lehetőséget kapunk az igazgatóság szervezése által, melyeken munkatársaink előszeretettel vesznek részt, azokról beszámolnak a többi munkatársuknak.

Szakértők – pszichológus, gyógypedagógus – által, saját bölcsődénkben megtartott **belső továbbképzésekre** is sor kerül folyamatosan, lehetőségünk van arra is, hogy saját témaválasztásunk alapján kerüljön ezekre sor.

Kisgyermeknevelő munkatársaink közül jelenleg is többen járnak **főiskolai szakmai alapképzésre**, a következő egyetemi évre még többen jelentkeztek erre, s e mellett ketten **mesterképzésen** fogják bővíteni szakmai tudásukat.

Munkatársaink több esetben részt vesznek saját maguk által finanszírozott továbbképzéseken is.

3.8. Bölcsődénk személyi feltételei

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet, mely a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatait és működésük feltételeit határozza meg, az engedélyezett dolgozói létszámot az alábbiak szerint határozza meg:

Munkakör	Létszám
bölcsődevezető	1 fő
kisgyermeknevelő	14 fő
dajka/kisegítő	3 fő
gyermekorvos (megbízási szerződéssel)	1 fő
élelmezésvezető	1 fő
szakács	1 fő
konyhai kisegítő	2 fő
udvaros (4 órában)	1 fő

Kisgyermeknevelőink között megtalálhatók a sok éves tapasztalattal, és e mellett önképzéssel, iskolarendszeren belüli továbbtanulással tudását bővítő kisgyermeknevelők, ám többen vannak pályakezdők is, akik motiváltságukkal, fiatalos lendületükkel és kreativitásukkal látják el szakmai feladataikat. A pályakezdők közül ketten már diplomával rendelkeznek.

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

Dajkáink közül egy munkatárs jelenleg középiskolában tanulmányait végzi, mindhármuk vállalja a dajkák számára előírt tanfolyam elvégzését. Közülük ketten rendelkeznek óvodai dajkai végzettséggel.

A Kisgyermek Szociális Intézmények Igazgatósága számunkra is, mint valamennyi bölcsőde számára is, biztosítja a szakértői szakmai apparátus igénybevételét, így gyermek **pszichológus, gyógypedagógus, szociális munkás, dietetikus, valamint mentálhigiénés szakember támogatja munkánkat**. Az említett szakemberek egyéni, illetve csoportos szaktanácsadással, szakmai megbeszéléssel, irányított beszélgetésekkel tudják támogatni a hozzánk járó gyermekek családjait, és bennünket. Gyógypedagógusunk heti rendszerességgel egyéni fejlesztést is végez bölcsődénkben az arra rászoruló kisgyermekkel.

3.9. Bölcsődénk tárgyi feltételei

A Mezőszél Bölcsőde 82 férőhellyel rendelkezik, melyben 3 nevelési-gondozási egység működik 2-2 csoportszobával, és a közvetlenül kapcsolódó fürdőszobával, gyermeköltözővel. Az épület egységenként külön bejárattal, 1 főbejárattal és 1 gazdasági bejárattal rendelkezik, átjárással a bölcsőde és az óvoda között. Az udvar felőli, valamint a folyosó felőli ajtók mindegyike **számkódos kilinccsel** van ellátva, a kisgyermek biztonságára érdekében. Az aktuális kódokat zártan kezeljük, a családok aláírásukkal biztosítanak bennünket arról, hogy illetéktelen személlyel nem közlik a kódot.

Csoportszobáink tágasak, világosak, alapterületük biztosítja a 12-14 fős gyermekcsoportok elhelyezését. A rendelkezésünkre álló bútorok felújítását anyagi lehetőségeink függvényében oldjuk meg. A szobák színes, esztétikus, barátságos dekorációja a kisgyermeknevelők kreativitását, igényességét tükrözi. A játékeszközök összeállítása a szakmai elveknek, a gyermekek életkori és egyéni sajátosságainak, fejlettségi szintjének megfelelően történik. A játékok cseréje, újak beszerzése alapvető szakmai igényünk. Kreatív kellékek beszerzését Babóca Alapítványunk, valamint a DM biztosítja. Tornaszobával nem rendelkezünk, ezért heti rendszerességgel két-két csoportnak együtt, nagy mozgást támogató tornaeszközök csoportszobába való behozatalával teremtünk lehetőséget a tornára a gyermekek számára.

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

A fürdőszobák a csoportszobákhoz közvetlenül csatlakoznak, ám a csoportszobából a fürdőszobai tevékenységre való rálátás nem biztosított. A fürdőszobák szaniter felszereltsége elavult, korszerűtlen, néhol balesetveszélyes is. Berendezésük, felszereltségük javíthatása saját erőből történik, mely a gyermekek önálló próbálkozásait, önállóságra nevelését támogatja. Bölcsődénkben saját ruhában tartózkodnak a gyermekek, ágyneműt, törölközőt, egyszer használatos pelenkát, kenőcsöt is a szülők biztosítanak számukra. A ruhák és egyéb használati eszközök tárolására a gyermeköltözőkben jellel ellátott szekrények adnak lehetőséget.

Bölcsődénk épületéhez nagyméretű gyepes udvar kapcsolódik, melyet kerítés vesz körül. Egységenként sövényvel elválasztott udvarrészsel, homokozóval biztosítjuk a szabad levegőn való tartózkodás, mozgás és játék lehetőségét. Rossz idő esetén a gyermekeknek a fedett teraszokon van lehetőségük a szabad levegőn való játszásra.

Saját főzőkonyhánkon, HACCP rendszerben, dietetikus által összeállított központi étlap alapján látjuk el az étkeztetési feladatokat. A szakács az ételmezésvezető felügyeletével, szakmai útmutatásával látja el szakmai feladatait a konyhai kisegítők segítségével. A mosogatás a konyhától elkülönülő, erre a célra kialakított helyiségben valósul meg.

Egyéb helyiségeink: öltözők, raktárak, ebédlő, mely többfunkciós: itt zajlik a gyógypedagógus által megvalósuló egyéni fejlesztés, valamint ez az értekezletek és továbbképzések helyszíne is.

NEVELÉSI-GONDOZÁSI PROGRAM

1. Nevelő-gondozó munkánk célja

A Mezőszél Bölcsőde egész kollektívájának célja, hogy mindenki a saját területén **tudása legjavát adja a közös cél elérése érdekében**. Közös célunk, hogy a hozzánk járó kisgyermek boldogok legyenek. Boldog akkor lehet egy kisgyermek, ha önfeledten tud játszani számára kiszámítható körülmények között, ahol elfogadás és szeretet veszi körül. Ha a gyermek örömmel jön a bölcsődébe, akkor a szülők nyugodtak lehetnek afelől, hogy gyermeküket a legjobb helyen hagyták, amíg munkájukat végzik.

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

Nevelő és gondozó munkánk célja, hogy a mezőszéli bölcsődések és szülei számára olyan szolgáltatást nyújtsunk, mely első helyre helyezi, tiszteletben tartja és mindenben támogatja a családi értékeket. Hogy adjunk a gyermekek számára mintát, adjunk számukra lehetőséget, esélyt, legyünk nyitottak irántuk, hogy támogassuk és segítsük őket annak a megalapozásában, hogy egészséges és egyedi felnőtté váljanak.

2. Nevelő-gondozó munkánk alapelvei

- **A család, mint legfontosabb érték, tiszteletben tartása, a családdal való együttműködés:** a gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége, a bölcsőde ebben kiegészítő szerepet tölt be. Az első beszélgetések, a beszoktatás során már kapunk egy képet a szülők nevelési elveiről, szokásairól, a családi értékekről, melyeket a bölcsődében tiszteletben tartunk, és ehhez az értékekhez szeretnénk csatlakozni, a családi értékek alapulvételével biztosítani a gyermek számára olyan helyszínt, ahol ezek az értékek bővíthetnek, kiegészülhetnek. Fontosnak tartjuk, hogy a szülőnek is lehetőséget biztosítsunk az intézményes, és ezen belül a mi bölcsődénk nevelési elveinek, módszereinek megismerésére, bevonjuk őket minél szélesebb körben a bölcsőde mindennapjaiba annak érdekében, hogy kialakuljanak a közös értékek, ami a gyermek számára rendkívül fontos.

A családok együtt töltött idejének minőségivé tétele érdekében biztosítjuk a családok számára a hosszított nyitvatartást. Ennek oka, hogy úgy véljük, a jelenlegi munkaerő-piaci helyzet megköveteli sokszor a szülőktől, hogy munkahelyükön rugalmas munkaidőben dolgozzanak, szeretnénk, ha ez a kényszer nem viselné meg őket, ne okozzon gondot a szülőknek, hogy időre oda kell érni a gyermekért a bölcsődébe. Célunk, hogy az együtt töltött idejüket minőségi módon tudják eltölteni, épüljenek mindannyian a nyugodt családi légkör által.

- **A gyermeki személyiség tiszteletének elve:** a gyermeket, mint alakuló, fejlődő

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

személyiséget kiszolgáltatottsága, a felnőttre utaltsága miatt különleges védelem illeti meg. A mi felelősségünk és alapvető feladatunk egy olyan érték közvetítő, értékteremtő nevelés-gondozás biztosítása, amely a humanista szemlélet jegyében a gyermekközpontúságra épül. Segíti a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődését, az individuum kibontakozását az emberi jogok, az alapvető szabadságjogok tiszteletben tartása mellett.

- **A nevelés és gondozás egységének elve:** minden gondozási helyzetben nevelés is történik, ám a nevelés lehetőségei nem korlátozódnak a gondozási helyzetekre. A gondozás azon ritka, különleges a gyermekkel való együttlét, melynek csak két szereplője van: a gyermek és a kisgyermeknevelő. Ebben az intim helyzetben minden verbális és nonverbális megnyilvánulásunkkal közvetítünk valamit a gyermek felé, amiből ismereteket szerezhet saját magáról, az őt körülvevő világról. Érintésünk minden mozzanatával a gondoskodást és elfogadást tudjuk közvetíteni felé. Ezek az információk, emocionális tapasztalatok formálják, alakítják én-tudatát, énképét.
- **Az egyéni bánásmód elve:** a gyermek fejlődéséhez szükséges egyik alapvető feltétel az őt nevelő-gondozó felnőtt figyelme, őszinte érdeklődése, kompetenciájának elismerése, a pozitívumok megerősítése. Már az adaptáció ideje alatt megvalósuló családlátogatás, beszoktatás során megfigyeljük, megismerjük a gyermekeket: milyen egyéni igényeik, szokásaik vannak, hogyan etetik, itatják őket, hogyan gondozzák, nevelik őt szülei. Az így szerzett tapasztalatok alapján alakítjuk – a lehetőségeinkhez mérten – a gyermekek napirendjét, tárgyi környezetét, személyre szóló ellátását. A meleg, szeretetteljes, elfogadó nevelői attitűddel, a gyermek egyéni-, életkori sajátosságainak, fejlődési ütemének, illetve pillanatnyi fizikai és pszichés állapotának, hangulatának ismeretével és figyelembevételével valósítjuk meg az egyéni bánásmód elvét. „Zenebölcsinkkel”, különféle kreativitást igénylő lehetőségek biztosításával módot adunk a gyermeknek adottságai felismerésére, fejlesztésére.

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

- **A biztonság és a stabilitás elve:** a személyi és tárgyi környezet állandósága növeli a gyermek érzelmi biztonságát. Minden év májusában, az új szülőknek szóló első tájékoztatás során ismertetjük a csoportok beosztását, a gyermek saját kisgyermeknevelő személyét. Ezután az adaptáció első napjától kezdődően a gyermekeket a „saját” kisgyermeknevelője fogadja, a beszoktatás során is ő segíti át a kezdeti nehézségeken. A gyermekek bölcsődei tartózkodásának teljes időszakában – lehetőség szerint - biztosítjuk a személyi állandóságot, a kisgyermeknevelőket, és a dajkákat illetően is.

A csoportok életkori, fejlettségi szintjéhez mérten változtatjuk, alakítjuk a játékeszközöket, a szobák berendezését, megteremtve ezzel a helyállandóságot is, ezáltal a felmenő rendszert is biztosítani tudjuk. A napirend folyamatossága, a mozzanatok, napi történések egymásra épülése és ismétlődése stabilitást, kiszámíthatóságot eredményez, növeli a gyermekek biztonságérzetét.

- **Az aktivitás, az önállósulás segítésének elve:** az aktivitás, az önállósulás iránti vágy, igény minden gyermekben benne van. A nevelés végső célja is ez: önálló gondolkodásra, cselekvésre képes, a világban eligazodni tudó ember. A végső cél elérése érdekében fontos feladatunknak tekintjük a nyugodt, biztonságos, támogató környezet fenntartását, melyben a megfelelő személyi és tárgyi feltételek tevékenységre motiválják a gyermekeket. Ingergazdag környezet biztosításával, a próbálkozások, megnyilvánulások elismerésével, ösztönzésével, az adott gyermek egyéni igényeihez igazodó segítségnyújtással erősítjük, fokozzuk az aktivitást, az önállóság iránti vágyat.

A csoportonkénti napirend összeállításának fő szempontja, hogy elegendő időt biztosítsunk gyermekeinknek a játékra, a mozgásra és a próbálkozásra, a gyakorlásra az öltözködés, az étkezés, a fürdőszoba használat során. A kisgyermek az életről, a világról szóló ismereteinek nagy részét tőlünk, felnőttektől tanulja meg, ezt a tanulási folyamatot saját példamutatással, a

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

gyermeki tapasztalatok együttes feldolgozásával, empátiával, elfogadással és szeretettel segíthetjük, segítjük.

- **Az egységes nevelő hatások elve:** a nevelés egy céltudatos, tervszerű folyamat, melynek során értékeket teremtünk és értékeket közvetítünk. A gyermeket nevelő felnőttek személyisége különbözik egymástól, ez természetes, hiszen minden ember más. A gyermek egészséges személyiségfejlődése, az értékközvetítés, értékteremtés eredményessége érdekében fontos, hogy a gyermek elfogadásában, öntevékenységének biztosításában, a biztonságot szolgáló szabályokban, és az alapvető erkölcsi normákban lehetőség szerint nézeteiket, nevelői gyakorlatukat igyekezzenek egymáshoz közelíteni. Bölcsődei szinten törekszünk az alapvető értékek, erkölcsi normák és célok tekintetében közös nézeteket kialakítani, ezért bölcsődénk közössége sokat tesz ennek érdekében, melynek megvalósulási eszközei megbeszélések, tréningek, esetmegbeszélések. Bölcsődénkben a több éves gyakorlattal rendelkező kisgyermeknevelők szaktudását, tapasztalatát kiegészítik a frissen végzett, több esetben felsőfokú végzettséggel rendelkező munkatársak, akik aktív, friss ismereteikkel, ambíciójukkal sokat tesznek a gyermekekért. Az egy csoportban, egymás mellett dolgozó kisgyermeknevelők folyamatosan megbeszélik egymással nevelési elveiket, az alkalmazott módszereket.
- **A gyermeki kompetenciakészítés támogatása:** a korai gyermekkor éveiben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért úgy gondoljuk, hogy a bölcsődei életben ez kiemelt jelentőséggel bír. Célunk annak elérése, hogy a gyermek a bölcsődében minél több élményhez, ismerethez, tapasztalathoz jusson, átélhesse a megtapasztalás élményét, átélhessék a tanulás örömét, kielégíthessék kíváncsiságukat, fejlődjön az „aha” élményük azáltal, hogy megtapasztalják, hogy ők egyedül, önállóan mire képesek. Ennek érdekében több heti rendszerességgel bevezetett programot alakítottunk ki: pl. „Zenebölcső” minden hét csütörtökén, növénybemutató minden hét hétfő délelőttjén.

3. Nevelő-gondozó munkánk feladatai

3.1. A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése: a bölcsőde az első olyan szocializációs színtér, melyet a gyermek révén, a gyermekkel együtt tapasztal meg a család. Úgy gondoljuk, hogy a bölcsődei élet általi megtapasztalások meghatározóak lehetnek a család számára hosszú évekre kihatóan, ezért fontos számunkra a családdal történő kapcsolatfelvétel módja a találkozás első pillanatától kezdődően. Célunk, hogy hitelesek, szakmaiak legyünk a család számára, továbbá, hogy bizalmi kapcsolatot épüljön ki közöttünk.

Eredményes és hiteles működésünk érdekében arra törekszünk, hogy megismerjük a bölcsődénkkal kapcsolatban álló családok normáit, életvitelét, kultúráját és szokásrendszerét. Ezt követően kerülhet sor – időt hagyva a folyamatnak – a bizalmon alapuló kapcsolat kialakulására. Ekkor mondható el, hogy a család, a szülők jó érzéssel, biztonságban tudja majd a bölcsődében a gyermekét. A kisgyermek korai életéveiben a bölcsődei környezetben megtapasztalendő kiegyensúlyozottság, a fejlődés alapfeltétele a család és a bölcsőde munkatársainak jó emberi kapcsolata.

Fontos szakmai kihívás számunkra, hogy a kérdéseikkel hozzánk forduló szülőket, családokat hiteles, és egyénre szabott, szakmai tanácsokkal lássuk el, problémáik megoldásában számíthassanak ránk, mint szakemberekre. Tapasztalataink szerint ennek az őszinte kommunikációnak a szülők körében nagyjelentőségű hozadéka van, hiszen a következő hasonló esetnél már önállóan is tudnak jó döntést hozni.

3.2. Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása:

bölcsődében alapvető feladat a fejlődés támogatása, a harmonikus testi és lelki fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése. Olyan napirend kialakítására törekszünk, mely lehetőséget ad egy helyes életritmus, és a primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítésére. A gyermekek életkorához, létszámához, egyéni fejlettségéhez, aktuális pszichés állapotához igazodó napirendünk módot ad az alapvető kulturhigiénés szokások kialakulásának segítésére: étkezés, öltözködés, szobatisztaságra nevelés, mosakodás.

A szervezet ellenálló képességének növelése, a betegségmegelőzés és a mozgásigény

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

kielégítése érdekében igyekszünk minél több időt tölteni a szabadban, ha az időjárás ezt nem engedi, akkor változatos, tornaeszközök felhasználásával megtervezett mozgásformákat biztosítani a csoportszobákban. A prevenció és korrekció feladatok ellátására szükség esetén szakember közreműködését kérjük.

Bölcsődénkben a kisgyermek étkezése saját főzőkonyhánkban elkészített napi négyes étkezésből áll össze, mely ételsorokat az intézmény dietetikusa állít össze, az ételek elkészítését saját élelmezésvezetőnk ellenőrzi.

3.3. Az érzelmi fejlődés, társas kompetenciák fejlesztése: a fejlődés minden szakaszát érzelmek kísérik, maga az érzelem alapvető motiváló tényező. Bölcsődénk derűs, nyugodt légköre szolgálja már a közösségbe kerüléskor felmerülő nehézségek csökkentését, feldolgozását a gyermek és a szülő számára egyaránt. A gyermekekkel szeretetteljes, érzelmi biztonságot nyújtó kapcsolat kialakítására törekszünk, mely segíti az én-tudat egészséges fejlődését, a társas kapcsolatok pozitív alakulását, az együttélés szabályainak megismerését és elfogadását. Kisgyermeknevelőink feladata a kisgyermek beszédképességének fejlesztése, ingergazdag, tiszta nyelvi környezet biztosítása, a kommunikációs kedv felkeltése a kisgyermekben, ennek fenntartása a nevelés és gondozás minden helyzetében, pl. a játék, a mese, a mondókázás, a versmondás, ill. nem utolsósorban a Zenebölcső kapcsolatán.

3.4. Megismerési folyamatok fejlődésének segítése: három éves kor alatt – a szenzomotoros intelligencia időszakában – az észlelési és a motoros funkciók egymástól elválaszthatatlanul működnek. A kognitív folyamatok fejlődése e kor fő tevékenységéhez, a játékhoz kötődik. Az érzékszervek funkcionálisan, a használat során fejlődnek, a gyermek aktivitása serkentőleg hat az érzékelésre és az észlelésre. Ezek a pszichológiai törvényszerűségek határozzák meg feladatainkat.

Bölcsődénkben a gyermekek számára inger gazdag környezetet biztosítunk, melyben érdeklődési körük bővíthet, lehetőségük nyílik életkoruknak és érdeklődésüknek megfelelő tevékenységek folytatására. Próbálkozásait támogató-bátorító

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

odafigyeléssel kísérjük, megerősítjük. Folyamatos ismeretnyújtással segítjük tájékozódásukat a világban, a tapasztalatok, élmények szerzését és feldolgozását. Támogatjuk az önálló véleményalkotásra, a döntésre, a választásra való képességük kialakulását.

4. Nevelő-gondozó munkánk megszervezésének elvei

4.1. Kapcsolat a szülőkkal

A kisgyermek bölcsődei élet megkezdése előtt megismerkedünk a szülőkkal, az **első kommunikáció** a bölcsőde iránt való érdeklődés kapcsán bonyolódik, melyből a szülő már képet kap a bölcsőde értékrendszeréről. A **nyílt napon** már a kisgyermek is találkozik velünk, mely megszervezése úgy történik, hogy a család minél pontosabb képet kaphasson rólunk. A nyílt napon a szülők **írásos tájékoztató** füzetet kapnak a kezükbe a legfontosabb információkkal. A bölcsődei beíratás alkalmával a **bölcsődevezető ismét személyesen találkozik a szülőkkal**, ahol erősítheti az eddig kialakult kezdetleges kapcsolatot.

A beszoktatást megelőzően **szülői értekezlet** formájában ismerheti meg a szülő a bölcsőde konkrét csoportját, ahova gyermeke járni fog, az ott dolgozókat, a körülményeket.

A kisgyermeknevelők **családlátogatása** alkalmával szintén lehetőség van egymás, a családi szokások, a kisgyermek otthoni viselkedésének jobb megismerésére.

A **beszoktatás** szülővel együtt történik, ahol a szülő betekinthez a bölcsődei élet teljes egészébe.

A kisgyermeknevelők a **reggeli és délutáni személyes találkozások** alkalmával nyújt a szülőknek aktuális információt a gyermekről.

A gondozási, nevelési év során két ízben hirdet bölcsődénk **fogadó órát** a szülők számára, mely nagyon jó lehetőséget nyújt nekik is, a kisgyermeknevelőknek egyaránt arra, hogy a tapasztalataik megosztásával nagyobb szakmai rálátásuk lehessen a gyermekre.

A szülő, a kisgyermeknevelő, valamint a bölcsődevezető egyaránt kezdeményezhet

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

bizalom órát, melynek keretén belül közösen megoldást találhatnak a kisgyermek kapcsán esetlegesen felmerült problémára.

Közösségi oldalon kialakított zárt csoportjainkban hetente teszünk közzé képeket, videókat a csoportok életéből, valamint ezen fórumon tesszük közzé a következő hét étlapját is a szülők számára.

E-mailben adunk tájékoztatást a hozzánk forduló szülők kérdéseire, illetve adunk tájékoztatást az ebédbefizetések idejéről is.

Mezőszéli Gyermekrovat néven hetente nyújtunk a szülők számára hasznos információkat, kérésre dalszövegeket, illetve nevelési tanácsokat.

Szülők kérésének megfelelően **szülőcsoportos beszélgetéseket** is tartunk, mely alkalmával a szülők által felvetett témát járjuk körül, szükség esetén az illetékes szakemberrel, pl. pszichológus, gyógypedagógus.

A gondozási évben több alkalommal szervezünk olyan bölcsődei programokat, melyen a szülők is részt vesznek, itt lehetőség van a közvetlen kommunikációra is, pl. Kerti dallam party, Szüreti mulatság, Húsvét váró családi délután, Adventi készülődés.

4.2. Szülővel történő fokozatos beszoktatás

A gondozási, nevelési év őszén a beszoktatás időpontját a szülő munkába állásához, az adott gyermekcsoport létszámához, életkorához igazítjuk, előre megtervezzük. E szerint egy csoportban egyszerre 2 gyermek, minden kisgyermeknevelőnél egy-egy gyermek kezdi a közösségi életet. Fontosnak tartjuk a gyermek szempontjából, hogy elegendő ideje legyen az adaptációra, így egyéni igényei szerint alakítjuk a beszoktatás időtartamát.

Az adaptáció ideje két hét, melyen belül a beszoktatás fokozatosságát – a szakmai szabályok betartásával – a szülővel közösen alakítjuk ki a gyermek és a beszoktatást végző szülő, vagy nagyszülő igényeinek szem előtt tartásával.

4.3. Saját kisgyermeknevelői rendszer

Bölcsődénkben kialakított „saját kisgyermeknevelői” rendszer alapozza meg az állandóságot a gyermek számára. A „saját kisgyermeknevelő” szoktatja be a

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

gyermeket a bölcsődébe, figyelemmel kíséri fejlődését, vezeti a róla szóló dokumentációt, ebből következik, hogy egy biztonságos kötődés alakul ki kettőjük között, mely megalapozza a nálunk töltött idő alatt a kisgyermek jó közérzetét, és kiegyensúlyozott lelkiállapotát. A bölcsődébe járás teljes időtartama alatt ő neveligondozza a gyermeket, ezt nevezzük felmenőrendszernek. E rendszer aktív működtetése teret ad az egyéni bánásmód elvének érvényesülésének.

4.4. Gyermekcsoportok szervezése

Bölcsődénkben a jogszabályi előírásoknak megfelelően alakítjuk ki a gyermekcsoportokat. Három gondozási egységünkben hat csoport működik, melyek 12-14 fő kisgyermek befogadására alkalmasak. Két év alatti gyermeknél 12 fős a csoport, amennyiben minden gyermek betöltötte a második életévét, felvehető további két fő két éven felüli kisgyermek.

A csoportbeosztásnál figyelembe vesszük a gyermekek életkorát, nemét, a szülő munkába állásának időpontját. Lehetőség szerint a család igényeire is igyekszünk figyelemmel lenni.

4.5. Napirend

Bölcsődénkben a mára kialakult jól szervezett, rugalmas napirend figyelembe veszi a kisgyermekek igényeit, számukra nyugodt, biztonságos és kiszámítható környezetet teremt, és megfelelő alapot nyújt a folyamatos nevelés és gondozás feltételének megvalósulásához.

A csoportok minden gondozási évre kialakítják napirendjüket, melynek összeállításánál figyelem veszik a kisgyermekcsoport létszámát, összetételét, korát, a gyermekek fejlettségi szintjét, valamint az évszakok változását.

A napirendek kialakításának figyelemmel vannak arra, hogy a gyermek minél többet legyenek a szabad levegőn, valamint arra, hogy bölcsődénk egyéni szolgáltatása a Zenebölcső megvalósulhasson.

4.6. Bölcsődénk belső, külső kapcsolatrendszere

Bölcsődei hálózaton belüli kapcsolataink:

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

- Az intézmény rendszerébe tartozó **bölcsődékkal** napi kapcsolatot tartunk, közös programokat, szakmai napokat szervezünk. Saját programjainkra hívjuk és várjuk a városban dolgozó kollégákat is.
- Az intézmény **szaktanácsadóival** napi kapcsolatunk van – pszichológus, gyógypedagógus, szociális munkás, mentálhigiénés szakember. Bölcsődénkben esetlegesen jelentkező probléma optimális megoldása érdekében igénybe vesszük szakértelmüket.
- Az intézményi **dietetikussal** napi kapcsolatot tart a bölcsőde élelmezésvezetője, a gyermekek napi egészséges étkezésének biztosítása érdekében.
- A bölcsőde működésének biztosítása érdekében napi kapcsolatunk van az igazgatóság **igazgatójával, szakmai vezetőjével, gazdasági vezetőjével, jogászával, munkaügyi, valamint pénzügyi egységével.**

Bölcsődénk külső kapcsolatrendszere:

- **Nyugati Városrészi Óvodák Mezőszél Óvodája** – a közös épületben lévő óvodába menő gyermekek átszoktatás közösen történik az óvodapedagógusokkal az évek óta jól működő, kialakult szisztéma szerint.
- **Esztergár Lajos Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat** – bölcsődénk folyamatos szakmai kapcsolatot tart az intézménnyel, szükség esetén lehetőségünk van az azonnali kapcsolatfelvételre és közös intézkedésre.
- **Korai Fejlesztő** – rendszeresen tartjuk a kapcsolatot a szolgálattal, hiszen SNI gyermekeink érdeke ezt kívánja. Lehetőségünk van jelen lenni az ő fejlesztő foglalkozásaikon, tapasztalatot szerezhethetünk, és konzultálhatunk a fejlesztő pedagógussal a gyermek érdekében.
- **Háziorvosok** – a bölcsődénk területén működő gyermekorvosi rendelő orvosával napi kapcsolatban állunk, felkérésünkre ellátogat bölcsődénkbe, hogy szülői értekezlet keretében adjon az érdeklődő szülők számára felvilágosítást.

- **Védőnő** – a körzeti védőnő negyedévente ellátogat a bölcsődébe, konzultációt folytatunk a gyermekek és családjaik aktuális helyzetéről.
- **DM** – havi rendszerességgel bölcsődénk árutámogatást kap az üzlettől

5. A bölcsődei nevelés-gondozás főbb helyzetei

A Mezőszél bölcsőde alapvető értéként kezeli, hogy az itt folyó élet a bölcsődés kisgyermek számára a biztonságérzeten túl nyújtson élményt, legyen motiváló, erősítse őket önálló törekvésükben, tanulási lehetőségeket tegyen lehetővé.

Fő szempont bölcsődénkben, hogy a gyermekek szabadnak, önállóan érezhessék magukat, ezért a játékokat, kreatív tevékenységet és minden más egyéb tevékenységet felajánlunk számukra, nem teszünk semmit sem kötelezővé.

5.1. Gondozás: a gondozás egy intim, bensőséges interakciós helyzet a gyermek és a kisgyermeknevelő között, célja a testi szükségletek kielégítése. A gondozási tevékenységek megvalósulásánál nyugodt körülményeket, a gyermek egyéni tempójának megfelelő időt biztosítunk az aktív részvételre, a gyakorlásra. A sikeres próbálkozásokat elismerjük, megerősítjük – ez növeli az együttműködési kedvet -, a sikertelenség nem járhat negatív következménnyel. A gyermek aktív részvétele a gondozási helyzetekben a személyes és szociális kompetencia kialakulásának fontos feltétele, a felnőtt visszajelzései, kommunikációja kihat énképének, én-tudatának alakulására.

A nyugodt, a kisgyermek számára elegendő időt biztosító gondozási tevékenység a bölcsődei dajka közreműködésével valósul meg, hiszen ő – ölelkezési időn kívül – csoportszobában való jelenlétével biztonságot és felügyeletet nyújt a csoportszobában lévő gyermekek vonatkozásában.

5.2. Játék: a játék az örömszerzés érdekében végzett, önként vállalt tevékenység. Ez az egyik legfontosabb tevékenység a bölcsődés korú kisgyermek számára, a játékon keresztül megismeri a körülötte lévő világot, ezáltal fejlődik testi, értelmi, érzelmi és szociális képessége.

A kisgyermeknevelő feladata és felelőssége abban áll, hogy biztosítania kell a

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

gyermek számára a játéktevékenységhez szükséges objektív feltételeket: az életkornak, fejlettségnek megfelelő játékokat, eszközöket, időt a játékra és helyet, játékteret. A szubjektív feltételek fontos eleme a kisgyermeknevelő személyisége, mely hozzájárul a biztonságos, elmélyült légkörhöz, és a közös tevékenység, közös együttlét által nyújtott élményekhez. Nevelői magatartásával, kreativitásával, belső késztetéséből adódó motivációjával, javaslataival, ötleteivel szerepet vállal a kisgyermekek játékában, valamint elősegíti a társas kapcsolatok kialakulását.

5.3. Mozgás: az egészséges gyermek mozgásigénye nagy, és örömmel gyakorolja is a mozgást. Bölcsődénkben tornaszoba nem áll rendelkezésre, mely sokkal nagyobb lehetőséget biztosítana a mozgás számára, mint a jelenlegi helyzet. A három gondozási egységben úgy szervezzük a kisgyermekek mozgásigény kielégítését, hogy adott időszakonként minden egység egyik csoportszobáját alakítjuk tornaszobává, ahol megfelelő eszközkészlet teszi lehetővé a mozgásformák gyakorlását, a mozgásigény kielégítését. A teraszon, az udvaron a nagymozgásos játékok használatára adódik több lehetőség, szobai játékaink széles köre, a nagymozgások mellett, a finommotorikát fejlesztik.

Fokozottan ügyelünk arra, hogy a gyermekek környezete, a kinti és benti játszóhelyek balesetveszélytől mentesek legyenek. Lehetőségeink szerint folyamatosan bővítjük a finom- és nagymozgásokat fejlesztő eszközeinket.

5.4. Ének, zene: bölcsődénk egyedisége, speciális szolgáltatása a „Zenebölcső”, mely több éve működik. Változás abban történt az elmúlt időszakban, hogy szolgáltatásunk ingyenessé vált, így a nem megfelelő anyagi eszközökkel rendelkező családok kisgyermekei számára is elérhetővé vált a szolgáltatás. Két zenei végzettséggel rendelkező kisgyermeknevelőnk heti rendszerességgel járja végig a csoportokat, és tart Zenebölcsit, a kisgyermekek nagy örömeire. A Zenebölcső keretén belül nemcsak gyermekdalokkal ismerkednek a gyermekek, hanem népi mondókákkal, néptáncsal, hangszerekkel egyaránt. Mindent kipróbálhatnak, így aktív részesévé válnak a kezdeményezésnek.

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

Célunk, hogy felkeltsük a gyermek érdeklődését a zene iránt, mely elősegíti a gyermek beszédfejlődését, kommunikációs készségét, fejleszti ritmusérzékét.

5.5. Tanulás: bölcsődei viszonylatban a tanulás fogalmát a lehető legtágabban értelmezzük. Ide sorolunk minden olyan tapasztalat-, és információszerzési folyamatot, amely a gyermek viselkedésében, gondolkodásában változást idéz elő. Kisgyermekkorban a tanulás tevékenységbe ágyazottan történik, játék, tevékenykedés közben a gyermek szinte észrevétlenül tanul, a személyes kíváncsiság, az érdeklődés vezérli.

Bölcsődénkben arra törekszünk, hogy a bölcsődei élethelyzetekben - gondozás, játék, a mozgás, társakkal és felnőttekkel való kommunikáció, együttes tevékenységek - fenntartsuk a gyermek érdeklődését, lehetőséget biztosítva számára a folyamatos információ és tapasztalatszerzéshez.

Ezek alapjául szolgál a megfelelő személyi és tárgyi feltételek kialakítása.

5.6. Vers, mese: az irodalmi nevelést már a gyermek egész kicsi korában el kell kezdeni, meg kell ismertetni őt a mese és a vers hallgatás élményével. Ezek hatására fejlődik a személyisége, megismeri a körülötte lévő világot, és fejlődik kommunikációs készsége. Kisgyermeknevelőink előszeretettel teret engednek a napirendbe építve a mesehallgatásnak, képes könyvek nézegetésének, versek elmondásának, mesék diavetítőn való megnézésének.

A mesesarokban való meseolvasás, képeskönyv nézegetés bensőséges, szoros kapcsolat kialakulását is szolgálja a kisgyermek és saját kisgyermeknevelője között.

5.7. Alkotó tevékenységek: bölcsődénk a mindennapi tevékenységek között biztosítja a kisgyermek számára az alkotás örömeinek megtapasztalását. Kisgyermeknevelőink egyénisége, az ő kreativitásuk garanciát jelent arra, hogy egyedi módon megtapasztalhassák a gyermekek a rajzolás, festés, ragasztás, tépés, gyurmázás örömeit, melyek fejlesztik finommotorikus képességüket. Az alkotás örömeinek pillanatait kisgyermeknevelőink megörökítik és megosztják azokat a szülőkkel.

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

5.8. Egyéb tevékenységek: bölcsődénk alapvetése, hogy a gyermek minél többet tapasztal, annál színesebb egyéniséggé válik, minél több ismeretet szerez a világról és a környezetéről, annál jobban eligazodik benne. Heti rendszerességgel növényeket hozunk a gyermekeknek erdőből, mezőről, így megismerhetik a fák leveleit, terméseit, a növények illatát és virágát, megtapinthatják, hogy milyen az adott növény levele, szára, termése. A gyermekek ezeket a hétfői bemutatókat nagyon várják, erről is képeket készítenek munkatársaink és megosztják ezeket a szülők nagy örömeire.

Minden tavasszal a gyermekekkel együtt ültetjük az udvarban lévő kerti virágokat, együtt gyomláljuk és öntözzük őket.

Élelmezésvezetőnk indítványára a gyermekek gyümölcsöt préselhetnek, megkóstolhatják a végterméket, mézeskalácsot gyúrhatnak, formázhatnak, amit később meg is kóstolhatnak, a szülőket is megkínáljuk belőle.

KIEMELT NEVELÉSI-GONDOZÁSI PROGRAMOK

A Kisgyermek Szociális Intézmények Igazgatóságának 11 bölcsődéjének mindegyike rendelkezik azonos és eltérő programokkal is. A Fenntartó részéről kötelezően előírt működési elvek betartása mellett szeretne mindegyik bölcsőde egyedi lehetőséget is biztosítani a családok és a kisgyermek számára, többek között mi is. Egyediségünk adódik természetesen a bölcsőde fizikai elhelyezkedéséből, valamint a bölcsődébe gyermekét beírató szülők igényeiből is.

Bölcsődénk minden munkatársának alapértéke, hogy minden gyermeket szüleivel, családjával, az ő értékrendszerükkel, identitásukkal együtt fogadunk el és munkálkodunk értük. Egyedien gondoskodással neveljük minden kisgyermeket úgy, ahogy az a családi értékekkel szinkronban legyen. Alapértékünk, hogy a gyermeket segítsük önállósodásában, hogy legyen sok sikerélménye, hogy megtapasztalja a sikert annak érdekében, hogy később az óvodai, az iskolai, valamint a felnőtt világban is magabiztosan megállja a helyét saját egyedi és egyéni módján.

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

Bölcsődénkben sok fiatal kisgyermeknevelő is gondozza és neveli a kisgyermeket, ők a tapasztalt munkatársaiktól tanulva, az ő mentorálásuk mellett új „színt” hoztak a bölcsődébe. Fiatalos lendületük, aktivitásuk, elkötelezettségük, friss elméleti tudásuk kellő alapot ad arra, hogy minél színesebbé és motiválóbbá tegyék a hozzánk járó gyermekek bölcsődei életét. A pályájuk elején lévő kisgyermeknevelők valamint a nagy szakmai tapasztalattal rendelkező munkatársak kiváló szakmaiságot képviselnek a bölcsődében, sok új játékelemet, sok új kreativitást támogató felajánlást kaphatnak általuk a gyermekek. Minden tevékenységünkkel azt támogatjuk, hogy az eszközökkel manipulálva minden gyermek maga fedezze fel a dolgok tulajdonságainak tartalmát és összefüggéseit. Szakmai és emberi szemléletünk, hogy minden gyermek egyszeri és megismételhetetlen csoda. Támogatni szeretnénk szakmailag és hiteles módon a kisgyermek önművelését, saját törekvéseit, saját céljait.

Szakmai programunk legfőbb célja egy olyan, a családok és kisgyermekük számára nyitott és biztonságos bölcsőde működtetése, ahol a szakmai működés a KISGYERMEKEK számára és érdekében a leghitelesebb módon kerül megvalósulásra. Bölcsőde, ahol a rugalmas napirend biztosításával, összehangolt szervezéssel, magas színvonalú szakmai felkészültséggel és odaadással látják el a kisgyermeknevelők a gondozási és nevelési tevékenységüket. Szolgáltatás, ahol a Gyermekekért tevékenykedők – szolgáltatást igénybe vevő Család, valamint szolgáltatást nyújtó Bölcsőde – partneri viszonyt ápol és egymást kiegészítve tevékenykedik a GYERMEKEK érdekében.

A Mezőszél bölcsőde egyik egyedisége a „nyújtott nyitva tartás”, mely a szülők, a családok részére nyújt lehetőséget arra, hogy a mai munkaerő-piaci helyzetben a szülők meg tudják tartani munkahelyüket, munkájukat rugalmas munkaidőben is elvégezhesék. E lehetőség a szülők számára könnyebbséget jelent, nem kell igénybe venniük külső segítséget gyermekük „vigyázására”, a kisgyermek saját kisgyermeknevelője mellett maradhat addig, amíg szülei nem érkeznek érte. A lehetőség adott, ám elmondható, hogy a bölcsődénkbe járó gyermekek szülei számára nagy fontossággal bír az, hogy minél több minőségi időt töltsenek gyermekeikkel, ám a visszajelzések alapján mégis szükség van a szolgáltatásra, mint biztonsági időtartalékra a nyugodt munkavégzés érdekében.

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

Másik egyediségünk a „Zenebölcsi”, ami egyénivé tesz bennünket. 2016-tól kezdődően ezen bölcsődei szolgáltatás térítésmentessé vált, ami lehetővé teszi a kevésbé jó anyagi körülmények között élő családok gyermekei számára is azt, hogy élvezhessék a zenét, a táncot, bővüljön szókincsük, ritmusérzékük, és vidámak lehessenek. Megismerhessék a hangszereket, kipróbálhassák azokat, annak érdekében, hogy a zene szeretete felnőtt korokra természetes legyen. Az énekes, ritmusos, mozgással kísért játék észrevétlenül, természetes módon támogatja a testi fejlődést, a mozgáskoordinációt is.

Kiemelt rendezvényeink

Hagyományt teremtettünk az ősszel megrendezésre kerülő **Szüreti multság** rendezvénnyel, melyre a családokat is várjuk, együtt szüretelünk, szőlőt préselünk, mustot kóstolunk, kukoricát morzsolunk. A népi hagyományok jegyében telik a multság.

Márton napi felvonulásunkon szintén a szülőkkel várjuk a gyermekeket, énekel, zenével, mesével tesszük vidámmá a délutánt, majd a libazsíros kenyér és a forró tea elfogyasztása után sor kerülhet a saját magunk által készített lámpásokkal való felvonulásra.

Adventi kreatív délutánunkon a gyermekek a szülőkkel együtt készíthetnek karácsonyi ajándékot a család részére, karácsonyváró Zenebölcsit tartunk, mézeskalácsot és különféle – a bölcsődei munkatársak által készített – ajándéktárgyak vásárolhatóak, mely bevétellel Babóca Alapítványunkat támogathatják a szülők, a bevételt a gyermekek közérzetét javító eszközökre fordítjuk.

Tavasszal **Húsvét előtt tojáskereső kreatív délutánt** tartunk a családok részére, büfével, kürtőskaláccsal várjuk őket, hogy az együtt tevékenykedés közben hallgathassák húsvétváró Zenebölcsinket.

A gondozási – nevelési évet **Kerti Dallam Partyval** zárjuk, mely nagyszabású rendezvény, az udvaron légvár és különféle játékok várják a gyermekeket, szüleik masszázst vehetnek közben igénybe. Szülők és ismerősök által előadott zeneszámok hallhatóak, mi pedig tombolával készülünk a családoknak.

A gondozási – nevelési év tervezésének szempontjai

Minden gondozási – nevelési évre az egységek megtervezik szakmai munkájukat a beíratott gyermekek korának, fejlettségének megfelelően annak szem előtt tartásával, hogy minden kisgyermek bölcsődénkben a számára legmegfelelőbb ellátást kaphassa.

A terveket annak figyelembe vételével készítjük, hogy a gyermekek minőségi ellátásban részesüljenek, ehhez az szükséges, hogy a kisgyermeknevelők rendelkezzenek olyan minőségi tudással, empátiával, eszköztárral, hogy a korosztály fejlettségének és korának megfelelő élményben gazdagodjanak.

A mese, a zene, a kreatív tevékenység, valamint a mozgás által nyújtott élmény optimálisan biztosítja a gyermekek számára a fizikai és emocionális fejlődést egyaránt. Az e mellett nyújtott szakszerű gondozási tevékenység biztonságot nyújt a kisgyermek számára, melyet úgy végzünk, hogy erősödjön a gyermek önállóságra való törekvése, legyen sikerélménye, valósuljon meg az „én egyedül képes vagyok rá” élménye.

Szakmai munkáknak az évszakok váltakozásának jegyében tervezzük, kihasználjuk az időjárás által kapott élményeket, ősszel lehullott falevelekben játszunk az udvaron, majd a csoportszobában kreatívkodunk velük. Télen hóban játszunk, hóembert építünk, bevisszük a havat a csoportszobába, hogy megtapasztalják a gyermekek a hó olvadásának csodáját.

Tavasszal virágokat ültetünk, ismerkedünk a természet megújulásával, növényeket, virágokat tapintunk, nézünk és szagolunk.

Nyáron élvezzük az udvarunk által nyújtott lehetőségeket, a gyermekek az udvaron futkosnak, motoroznak, homokoznak, labdázhatnak és locsolhatják a saját maguk által kiültetett növényeket.

Minden évszakban van arra lehetőség, hogy a csoportszobában szabadon játsszanak a gyermekek, mesét, zenét hallgathassanak, kreatívkodhassanak, énekelhessenek, csúszdázhassanak.

A heti rendszerességgel megjelenő motívumok, mint Zenebölcsi, növénybemutató, heti tornaszoba kialakítása, keretet adnak a tervezett napirendnek.

Sajátos nevelési igényű, illetve gyógypedagógiai tanácsadásra, korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek nevelése, gondozása

Intézményünk alapelve, hogy a sajátos nevelési igényű gyermekek számára minél jobb, számukra minél hasznosabb környezetet teremtsen, így elsősorban őket a Fészek Bölcsőde fogadja, ám amennyiben a nevelési év során derül fény erre, akkor a csoport létszámát ehhez igazítjuk, a gyógypedagógussal, a pszichológussal és a szülővel történő team munkában biztosítjuk a nevelését, gondozását. Folyamatosan kiemelt figyelmet fordítunk a gyermekekre, lehetőség szerint a kisgyermek saját kisgyermeknevelője ellátogat a korai fejlesztő által biztosított órákra, egyeztet a fejlesztést végző szakemberrel, annak érdekében, hogy a gyermek a bölcsődében is a számára leghasznosabb lehetőségekben részesüljön.

Gyermekvédelem

Szociális munkás látogatja bölcsődénket havi rendszerességgel, konkrét megoldandó probléma felmerülése esetén, azonnali látogatásra is lehetőség van. A bölcsődevezető, a saját kisgyermeknevelő, a szociális munkás és szükség szerint további szakember pl. pszichológus teamben keresi a leghatékonyabb megoldási módot. Szükség esetén felvesszük a kapcsolatot a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal is.

DOKUMENTÁCIÓ

Bölcsődénkben – a módszertani javaslatokban, ajánlásokban megfogalmazott módon – a gyermekek egyéni fejlődését nyomon követve, a fejlődési folyamatok alakulásáról dokumentációt vezetünk. A megfigyeléseink, tapasztalataink rögzítése, az információk felhasználása a gyermek lehető legmagasabb színvonalú nevelésének-gondozásának biztosítása, fejlődésének segítése, hátrányos helyzetű gyermekek esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítése, leküzdése érdekében történik.

Fontos szempontjaink a dokumentáció vezetésénél a hitelesség, objektivitás, árnyaltság, folyamatosság és rendszeresség. Felvételkor a dokumentáció vezetéséről tájékoztatjuk a

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

szülőt, hozzájárulását kérjük, illetve a gondozás teljes terjedelme alatt lehetőséget biztosítunk számára a dokumentációba való betekintésre.

A dokumentáció vezetése, a dokumentumok kezelése a személyiségi jogok, az adatvédelem figyelembevételével történik. A dokumentumokat zárt helyen tartjuk.

A gyermekcsoporttal kapcsolatos dokumentációink: csoportnapló, bölcsődei gyermek egészségügyi törzslap, fejlődési tábla, fejlődési napló elemei a törzslapban vezetve, percentilis tábla, üzenő füzet.

ALAPELLÁTÁSON TÚLI SZOLGÁLTATÁSOK

- Bölcsődénk **nyújtott nyitva tartású bölcsőde**, ami azt jelenti, hogy délután 19:00 óráig tudja vállalni a gyermekek felügyeletét. A szülők munkarendjéhez igazodva állandó jelleggel, vagy alkalmanként is igénybe vehetik a családok az átlagosnál hosszabb nyitva tartást.
- „Zenebölcsi” – a gyermekek térítési díj nélkül élvezhetik a zene, a dalok, a mondókák által nyújtott élményt heti rendszerességgel.

ELLENŐRZÉS, ÉRTÉKELÉS RENDSZERE

A bölcsődében folyó munka ellenőrzése sokoldalú, sokrétű feladat, mely alapvetően a bölcsődevezető feladata, a bölcsődevezető igénybe veszi az ellenőrzésekre a nem függetlenített bölcsődevezető helyettes, valamint az élelmezésvezető szakmaiságát is.

Az ellenőrzés részei:

- szakmai munka - pedagógiai, nevelési-gondozási tevékenység, dokumentáció
- élelmezés területe (konyhai tevékenység, mosogatás minősége)
- higiénés körülmények – dajkák, udvaros tevékenysége

A gyakorlati munka ellenőrzését havi rendszerességgel, illetve szűrőpróba-szerűen, a csoportos és egyéni dokumentációk ellenőrzését félévente végezzük.

Bölcsődénkben minden nevelési évben munkatervet készítünk, melyet a nevelési év végén készítendő beszámolóban értékelünk. A gyakorlati munka kontrollálása során értékelni kell a kisgyermeknevelő gyakorlati munkáját, pedagógiai önállóságát. Az ellenőrzés magában

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

foglalja, hogy a csoportokban dolgozó kisgyermeknevelők milyen összhangban tervezik és valósítják meg a feladatokat, milyen a köztük lévő kommunikáció, milyen módon egyeztetik a teendőket, a csoport és az egyes gyermekek fejlődését. Az egész bölcsődére vonatkozó értékelés nevelési értekezlet keretében is megtörténik.

A bölcsődei munka értékelése az egész bölcsődére vonatkoztatva a gondozási, nevelési év végén az igazgató jelenlétében történik. Minden bölcsődei munkatárs egyenkénti értékelése is megtörténik minden gondozási év végén, mely arra szolgál, hogy visszajelezzük a munkatársak számára munkájuk hasznosságát, felhívjuk a figyelmüket az erősítendő, javítandó területekre, és ösztönözzük őket a szakmai megújulásra.

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

MELLÉKLETEK:

1. sz. melléklet: Megállapodás

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program



Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzatának
Kisgyermek Szociális Intézmények Igazgatósága

7622 Pécs, Vargha Damján u. 2.
Tel: 72/532 448 Fax: 72/534 458

E-mail: titkarsag@kiszpecs.hu
Honlap: www.kiszpecs.hu

Megállapodás szociális szolgáltatás igénybevételéről

amely létrejött egyrészről:

Pécs Megyei Jogú Város Kisgyermek Szociális Intézmények Igazgatósága

Székhelye: 7622 Pécs, Vargha D. u. 2.
Képviselője: Dallosné Kaurek Csilla Igazgató,
Adószáma: 16627532-2-02;

(a továbbiakban Intézmény),

valamint

a gyermek neve, szül. adatok:

TAJ száma:

kiskorú képviselőjében eljáró szülő, gondviselő neve:

adóazonosító:

lakcíme:

tel:

tartózkodási helye:

törvényes képviselő (a továbbiakban igénybevevő) a között intézményi elhelyezés biztosítása tárgyában az alábbiak szerint:

1. Az intézmény az igénybevevő jelen előterjesztett kérelme és csatolt igazolásai alapján – biztosítja fent nevezett kiskorú intézményi felvételét.
2. A szolgáltatás típusa: bölcsődei ellátás, amelynek helye:
3. A bölcsődei ellátás kezdete:-tól
az ellátás határozott időtartamra szól, előreláthatólag napig tart.
4. A bölcsőde a gyermek, kiskorú számára az alábbi szolgáltatásokat nyújtja: bölcsődei nevelés-
gondozás, étkeztetés, egyéb:
5. Az igénybevevő a bölcsődei szolgáltatásért személyi térítési díjat köteles fizetni, mely két részből áll, egyrészt:
 - 5.1. Étkezési díjból, amelynek összege: Ft/nap+27% ÁFA= Ft/nap,
(másrészt)
 - 5.2. Gondozási díjból, amelynek összege: Ft/nap.
 - 5.3. Fentiek alapján az igénybevevő által fizetendő személyi térítési díj napi összege:
(5.1.+5.2. együtt) Ft fő/ nap.

PMJV Kisgyermek Szociális Intézmények Igazgatósága
7622 Pécs, Vargha Damján u. 2.

1. oldal

[Tartalomjegyzék]

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program



Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzatának
Kisgyermek Szociális Intézmények Igazgatósága

7622 Pécs, Vargha Damján u. 2.
Tel: 72/532-440 Fax: 72/534-450

E-mail: iskaszag@kiszpecc.hu
Honlap: www.kiszpecc.hu

6. A személyi térítési díj étkezési összegének megállapításakor figyelembevételre kerül, a mindenkor szabályos, a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényi rendelkezés, valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011 (XII.29.) Korm. rendelet.
7. Az igénybevevő vállalja, hogy a személyi térítési díj havi összegét a tárgyhónapban az Intézmény által meghatározott időpontban előre befizeti az intézményi/bölcsődei házirendben írt módon. Az igénybevevő a gyermeke távollétének bejelentését követő második naptól díjvisszatérítésre jogosult, de kizárólag az étkezési díj esetében. Az igénybevevő tudomásul veszi, hogy a gondozási díjat a bölcsőde minden nyitvatartási napjára meg kell fizetnie. Az igénybevevő tudomásul veszi, hogy a személyi térítési díj havi összege a mindenkor hatályban lévő közgyűlési rendeletnek megfelelően évente egy alkalommal módosulhat.
8. Igénybevevő elfogadja továbbá azon tényt is, hogy a 3. pontban meghatározott időtartam lejártával, ill. az alábbi törvényi feltételek megvalósulása esetén a bölcsődei szolgáltatás megszűnik.
 - a. A bölcsődei nevelési év végén (augusztus 31.), ha a gyermek a harmadik életévét augusztus 31-ig betöltötte,
 - b. ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre és óvodai jelentkezését a bölcsőde orvosa nem javasolja, bölcsődében gondozható negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-ig.
 - c. meg kell szüntetni annak a gyermeknek az ellátását, aki a bölcsőde orvosának szakvéleménye szerint egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható, illetőleg magatartászavara veszélyezteti a többi gyermek fejlődését.
9. A megállapodást kötő felek egyetértenek abban, hogy jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a tárgykört érintő hatályban lévő törvények és azok végrehajtási rendeletei, ill. az intézmény által kiadott házi rend szabályai az irányadók.
10. A bölcsődei szolgáltatást igénybevevő szülő/gondviselő úgy nyilatkozik, hogy jelen megállapodás átvételekor a bölcsőde Házi rendjében írtakat is megismerte és tudomásul vette.

Szerződő felek a megállapodásban írtakat átolvasták, tartalmát megértették, és úgy írják alá, hogy az megfelel kölcsönös és egybehangzó akaratuknak.

Pécs, 20.

.....
Kisgyermek Szociális Intézmények
Igazgatósága Igazgatója

.....
szülő/gondviselő,
törvényes képviselő

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program



Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzatának
Kisgyermek Szociális Intézmények Igazgatósága

7622 Pécs, Vargha Damján u. 2.
Tel: 72/504-448 Fax: 72/504-408

E-mail: foke.szaj@kiszjpecs.hu
Honlap: www.kiszjpecs.hu

Intézményi szolgáltatás iránti kérelem

APA /nevelőszülő/ neve:

Anyja neve:

Szül. hely, idő:

Foglalkozása:

Munkahely:

1. Munkaviszonyban áll:-tól
2. Felsőoktatási intézmény nappali tagozatos hallgatója:-tól
3. Egyéb:

ANYA /nevelőszülő/ neve:

Anyja neve:

Szül. hely, idő:

Foglalkozása:

Munkahely:

1. Munkaviszonyban áll:-tól
2. Felsőoktatási intézmény nappali tagozatos hallgatója:-tól
3. Egyéb:

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam közölt adatok a valóságnak megfelelnek.

Pécs, 20.

Aláírás:

Bölcsődevezető információja: Dátum:	Felvehető:
Ph. aláírás	Megjegyzés:
	Dátum:
	Ph. aláírás

Nyilatkozat

Alulírottnyilatkozom, hogy az 1997. évi XXXI. törvény 33. §-a (2) bekezdése értelmében a bölcsődei ellátás tartalmáról, feltételeiről, az intézmény által rólam és a gyermekemről vezetett nyilvántartásokról, az intézmény házirendjéről, panaszjogom gyakorlásának módjáról, a szülői érdekképviseleti fórumról, valamint a személyi térítési díj megállapításának rendjéről a tájékoztatást megkaptam.

Mint gyermekem törvényes képviselője tudomásul veszem, hogy az 1997. évi XXXI. törvény 33. §. (3) bekezdés b) és c) pontja értelmében a gyermekvédelmi törvény alapján vezetett nyilvántartásokhoz adatot szolgáltatni, valamint a jogosultsági feltételekben és a természetes személyazonosító adatokban történő változásokról az intézmény vezetőjét értesíteni kötelességem.

A nyilatkozat mellékletét képezi: 1 db házirend.

Hozzájárulok és engedélyezem, hogy gyermekemről az intézményben készített fotókat és videofelvételeket a bölcsőde szakmai anyagaiban (Szakmai Program, tájékoztató, faliújság, szakmai előadások, konferenciák, honlapon, kiadványokon, szakmai filmekben, stb.) felhasználhassa, és nyilvánosságra hozhassa.

Pécs, 20.

.....
szülő aláírása

PMJV Kisgyermek Szociális Intézmények Igazgatósága
7622 Pécs, Vargha Damján u. 2.

3. oldal

PMJV/2024/03

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program



Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzatának
Kisgyermek Szociális Intézmények Igazgatósága

7622 Pécs, Vargha Damján u. 2. | E-mail: titkarsag@kiszipecs.hu
Tel: 72/532 448 Fax: 72/534 488 | Honlap: www.kiszipecs.hu

Megállapodás

sajátos nevelési igényű illetve gyógypedagógiai tanácsadásra, korai fejlesztésre és gondozásra
jogosult gyermek szociális szolgáltatás igénybevételéről

amely létrejött egyrészről:

Pécs Megyei Jogú Város Kisgyermek Szociális Intézmények Igazgatósága

Székhelye: 7622 Pécs, Vargha D. u. 2.

Képviselője: Dallosné Kaurek Csilla Igazgató,

Adószáma: 16627532-2-02;

(a továbbiakban Intézmény),

valamint

a gyermek neve, szül. adatok: (,)

TAJ száma:

kiskorú képviselőjében eljáró szülő, gondviselő neve:

adóazonosító:

lakcíme:

tartózkodási helye:

tel:

törvényes képviselő (a továbbiakban igénybevevő) a között intézményi elhelyezés biztosítása
tárgyában az alábbiak szerint:

1. Az intézmény az igénybevevő jelen előterjesztett kérelme és csatolt igazolásai alapján – biztosítja
fent nevezett kiskorú intézményi felvételét.
2. A szolgáltatás típusa: bölcsődei ellátás, amelynek
helye:
3. A bölcsődei ellátás kezdete: _____-től
az ellátás határozott időtartamra szól, előreláthatólag _____ napig tart.
4. A bölcsőde a gyermek, kiskorú számára az alábbi szolgáltatásokat nyújtja: bölcsődei nevelés-
gondozás, étkeztetés, egyéb:
5. A személyi térítési díj összegének megállapításakor figyelembevételre kerül, a mindenkor
szabályos, a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, mely
150.§ (6) bekezdése szerint, bölcsőde esetében a tartósan beteg vagy fogyatékos, sajátos
nevelési igényű gyermek gondozását térítésmentesen, a 151.§ (5) bekezdés értelmében, a
gyermekétkeztetés során az intézményi térítési díj 100%-át normatív kedvezményként kell
biztosítani (ingyenes étkezés), így a bölcsődei ellátás ingyenes.

1. oldal

2012.06.04.



Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

	Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzatának Kisgyermek Szociális Intézmények Igazgatósága	
	7622 Pécs, Vargha Damján u. 2. Tel: 72/632 448 Fax: 72/634 485	E-mail: tkarasg@kasz.pecs.hu Honlap: www.kasz.pecs.hu

6. A sajátos nevelési igényű illetve gyógypedagógiai tanácsadásra, korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek bölcsődei nevelését, gondozását követő legalább három hónap elteltével a gyermekkel közvetlenül foglalkozó – a bölcsőde orvosából, gyógypedagógusából, pszichológusából, kisgyermeknevelőjéből, esetlegesen a család és gyermekjóléti központ munkatársából álló - szakmai csoport, a bölcsőde vezetőjével és a szülővel értékeli a gyermek beilleszkedését és dönt a további neveléséről, gondozásáról.

Sajátos nevelési igényű illetve gyógypedagógiai tanácsadásra, korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek bölcsődei elhelyezése történhet:

- nem sajátos nevelési igényű, illetve gyógypedagógiai tanácsadásra, korai fejlesztésre és gondozásra nem jogosult gyermekekkel közös csoportban, (teljes integrációban)
 - speciális bölcsődei csoportban, (részleges integrációban)
 - sajátos nevelési igényű, korai fejlesztésre, gondozásra jogosult gyermekek Családinapközijében
7. Igénybevevő elfogadja továbbá azon tény is, hogy a 3. pontban meghatározott időtartam lejártával, ill. az alábbi törvényi feltételek megvalósulása esetén a bölcsődei szolgáltatás megszűnik:
- A Sajátos nevelési igényű illetve gyógypedagógiai tanácsadásra, korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek ellátása megszűnik a bölcsődei nevelési év végén (augusztus 31.), ha a gyermek (augusztus 31.) a hatodik életévét betöltötte,
 - Az első három hónap során, ha a sajátos nevelési igényű illetve gyógypedagógiai tanácsadásra, korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek egészségi állapota, vagy magatartászavara (amely veszélyezteti a többi gyermek fejlődését és testi épségét) indokolja, a bölcsődei szakmai csoport (lásd 6. pont). véleménye alapján a bölcsődevezető egyeztet a szülővel a gyermek további lehetséges neveléséről, gondozásáról.
8. A megállapodást kötő felek egyetértenek abban, hogy jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a tárgykört érintő hatályban lévő törvények és azok végrehajtási rendeletei, ill. az intézmény által kiadott házirend szabályai az irányadók.
9. A bölcsődei szolgáltatást igénybevevő szülő/gondviselő úgy nyilatkozik, hogy jelen megállapodás átvételekor a bölcsőde Házirendjében írtakat is megismerte és tudomásul vette.

Szerződő felek a megállapodásban írtakat átolvasták, tartalmát megértették, és úgy írják alá, hogy az megfelel kölcsönös és egybehangzó akaratuknak.

Pécs, 20.

.....
Kisgyermek Szociális Intézmények
Igazgatósága Igazgatója

.....
szülő/gondviselő,
törvényes képviselő

PMJV Kisgyermek Szociális Intézmények Igazgatósága
7622 Pécs, Vargha Damján u. 2.

2. oldal

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program



Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzatának
Kisgyermek Szociális Intézmények Igazgatósága

7622 Pécs, Vargha Damján u. 2. E-mail: titkarsag@kisz.pecs.hu
Tel: 72/532 448 Fax: 72/534 486 Honlap: www.kisz.pecs.hu

Intézményi szolgálat iránti kérelem

APA /nevelőszülő/ neve:

Anyja neve:

Szül. hely, idő: Munkahely:

Foglalkozása:

1. Munkaviszonyban áll:

-tól

2. Felsőoktatási intézmény nappali tagozatos hallgatója:

-tól

3. Egyéb:

ANYA /nevelőszülő/ neve:

Anyja neve:

Szül. hely, idő:

Foglalkozása:

Munkahely:

1. Munkaviszonyban áll:

-tól

2. Felsőoktatási intézmény nappali tagozatos hallgatója:

-tól

3. Egyéb:

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam közölt adatok a valóságnak megfelelnek.

Pécs, 20.....

Aláírás:.....

Bölcsődevezető információja: Dátum:	Felvehető:
Ph. aláírás	Megjegyzés:

	Dátum:
	Ph. aláírás

Nyilatkozat

Alulírottnyilatkozom, hogy az 1997.évi XXXI. törvény 33.§-a (2) bekezdése értelmében a bölcsődei ellátás tartalmáról, feltételeiről, az intézmény által rólam és a gyermekemről vezetett nyilvántartásokról, az intézmény házirendjéről, panaszjogom gyakorlásának módjáról, a szülői érdekképviseleti fórumról, valamint a személyi térítési díj megállapításának rendjéről a tájékoztatást megkaptam.

Mint gyermekem törvényes képviselője tudomásul veszem, hogy az 1997. évi XXXI. törvény 33.§. (3) bekezdés b) és c) pontja értelmében a gyermekvédelmi törvény alapján vezetett nyilvántartásokhoz adatot szolgáltatni, valamint a jogosultsági feltételekben és a természetes személyazonosító adatokban történő változásokról az intézmény vezetőjét értesíteni kötelességem.

A nyilatkozat mellékletét képezi: 1 db házirend.

Hozzájárulok és engedélyezem, hogy gyermekemről az intézményben készített fotókat és videofelvételeket a bölcsőde szakmai anyagaiban (Szakmai Program, tájékoztató, faliújság, szakmai előadások, konferenciákon, honlapon, kiadványokon, szakmai filmekben, stb.) felhasználhassa, és nyilvánosságra hozhassa.

Pécs, 20.....

.....
szülő aláírása

Mezőszél Bölcsőde Szakmai Program

Záradék

A Programot készítette: Bodor-Papp Kornélia bölcsődevezető

Pécs, 2018. április 30.

A nevelőtestület elfogadta:

Pécs, 2018. május 10.

PMJV Kisgyermek Szociális Intézmények Igazgatója jóváhagyta.



Dallosné Kaurek Csilla, igazgató

Pécs, 2018. május 10.

A program érvényességének ideje: 2018. június 19.- 2023. június 18.

A szakmai program módosítását a fenntartó és a nevelőtestület kezdeményezhetik. A szakmai program a nevelőtestület 2/3-os többségének az egyetértésével módosítható.